
■いわたおんぱく WEB サイト利用規約■

いわたおんぱく WEB サイトをご利用の前に、本利用規約をお読みいただいた上で、ご承諾くださいますようお願いいたします。いわたおんぱく WEB サイトは、利用者が本利用規約の内容すべてに承諾することを条件として提供されるものです。

第 1 条 いわたおんぱく WEB サイトとは

いわたおんぱく WEB サイトとは、磐田市観光協会（以下「当協会」といいます）内に置く「いわたおんぱく運営事務局」（以下、「事務局」といいます）が提供するインターネット上のサービス（<http://iwata-onpaku.jp>）（「本サービス」）です。

第 2 条 会員登録

本サービスをご利用になるには、本利用規約をよく読みその内容をすべて承諾された上で、本サービスの会員登録画面の指示に従って会員登録を完了することが必要です（本サービスの会員登録を完了された方を以下「会員」といいます）。登録にあたり登録画面にある同意ボタンを押した場合、登録をしようとする者が本利用規約の内容すべてに同意されたものとみなします。

第 3 条 ID、パスワード、及びセキュリティ

会員は、本サービスの利用に際し、会員が当協会に登録した ID 及びパスワードを入力するものとします。会員の ID 及びパスワードの機密保持に関する責任は会員が負うものとします。さらに会員が ID 及びパスワードを用いて行うすべての活動に関する責任も会員が負うものとします。会員は自己の ID 及びパスワードを他人に使用させることはできません。当協会は、会員があらかじめ入力した ID 及びパスワードと個々の利用時に入力した ID 及びパスワードとの一致を確認して取り扱った場合には、なりすまし、ID 及びパスワードの盗用その他会員以外の者の利用につき一切責任を負いません。

第 4 条 本サービス

1. 当協会は、会員が送信した個人情報、アンケートその他会員に関する情報の内容またはプログラムパートナーが会員に対し行う連絡の内容に関して、一切責任を負わず、本サービスを通じ送信された個人情報等の内容確認や変更も一切行いません。ただし、(i) 期限切れの記録を削除する場合 (ii) 本サービス運営のうえで削除が適切であると当協会が判断した場合 (iii) 本利用規約の定めにより会員が違反した場合、あるいは会員が会員登録の際に提供した情報に虚偽の事実が含まれていることが判明した場合 (iv) 知的財産権その他の権利を保護するために行う場合 (v) 法令違反の場合、または他の会員や第三者の権利侵害を防止するために行う場合は、当協会が必要と認めるときに限り、個人情報等を削除することができるものとします。これらの場合であっても、当協会は、個人情報等を削除する義務を負わないものとします。

2. 事務局は、会員とプログラムパートナーとの間の紛争に関する義務を一切負いません。会員はプログラムパートナーとの間で紛争が生じた場合、そのような紛争あるいは本サービスにより発生するかそれに関係するあらゆる種類の請求、要求、債務、損害（直接損害か間接損害かを問いません）について、当協会及びその管理者、役員、従業員、親会社、子会社、代理人及び承継人に対する請求を行うことができないものとします。

3. 当協会は本サービスの全部または一部及び関連するサービスの提供をいつでも、その理由及び通知の如何を問わず、直ちに停止または終了することができます。本サービス終了とともに、会員の本サービスを使用する権利も終了します。また、その場合、当協会は、会員が ID 及びパスワードを入力することによりアクセスできる本サービスの専用ページ

内にあるコンテンツを維持したり、未読あるいは未送信のメッセージを会員または第三者に転送する義務を負わないものとします。本サービスのご利用料金は不要ですが、本サービスにアクセスするための回線料金やプロバイダ費用等は全て会員のご負担となります。

第5条 禁止行為

1.本サービスの使用時には次のいかなる行為も無条件に禁止されています。

(1)匿名または偽名で、本サービスを使用すること。

(2)犯罪行為もしくは犯罪行為に結びつく行為、民事責任を発生させる行為、ハラスメント、ストーカー行為、脅迫その他、会員に適用される法令その他の法規に違反する行為もしくはそのおそれのある行為、他者の名誉または信用を毀損しあるいは誹謗中傷する行為もしくはそのおそれのある行為、わいせつ、賭博、暴力、残虐などの情報を送信する行為もしくはそのおそれのある行為、公序良俗に反する行為、その他当社が不適切と判断した行為

(3)他者のプライバシーまたは個人情報を許可なく掲載または送信すること。

(4)ウィルス、ワーム等コンピューターを汚染または破壊する恐れのある情報、ファイル及びソフトウェアを掲載または送信すること。

(5)手段にかかわらず本サービスの運営を妨げ、あるいは本サービスの他の会員を妨害すること。

(6)他者に関する情報を承諾なく収集または開示すること。

(7)本利用規約で認められる場合を除き、本サービスの他の会員のディレクトリ、あるいは本サービスの利用に関する情報、掲載情報の一部または全部を、使用し、ダウンロードその他の方法によりコピーし、または、本サービスの会員以外の個人または法人に有償無償を問わず提供すること。

(8)ID またはパスワードの探知、ハッキングまたはその他の手段により、本サービス、他のアカウント、本サービスに接続されたコンピュータシステムまたはネットワークへの不法アクセスを試みること。

(9)本サービスを介して技術データやソフトウェアの国外への送信に関する法令その他の適用法令に違反すること。

(10)本サービスを利用して、営業活動、営利を目的とした情報提供活動をおこなうこと。

2.当協会は、会員による本サービスの使用を監視し、もしくは使用のセッションの内容を保持する義務も負わないものとします。ただし、事務局は法令、行政庁の監督、裁判所の命令等がある場合、または訴訟その他の法的手続きに関して必要がある場合、自己または第三者のために必要な情報を、いかなる時においても監視し、調査し、記録保存し、保有し、開示する権利を有します。

第6条 除名

当協会は、会員が本利用規約に違反したと判断した場合は、会員に事前に通知することなく、会員への本サービスの提供を中止し、会員を会員登録から除名することができます。

第7条 免責／責任の制限

本サービスに含まれ、または本サービスにより入手可能な情報及びサービスには、間違いや誤植が含まれることがあります。事務局及び情報提供者はいつでも情報及びサービスを変更または削除できるものとします。事務局は本サービスが停止もしくは中断されないこと、エラーがないこと、瑕疵が修正されること、あるいは本サービス及び本サービスを提供するサーバーにウィルスその他の有害な要素がないことを表明または保証するものではありません。当協会は、本サービスにより入手可能なデータまたは情報が、正しいもの、正確なもの、時宜に適したもの、または信頼性のあるもので

あることを表明もしくは保証するものではありません。当協会は、これらの事項につき事前もしくは事後に調査する責任を負わず、かつこれらの事項により会員に損害が発生しても一切損害賠償その他の責任を負わないものとします。また、理由の如何を問わず、本サービスに関連してサーバーに蓄積されたデータ、情報もしくはメッセージなどの連絡事項が会員または第三者に送信されず、あるいは適時に到達しないことがあることを会員には予めご承諾頂くものとします。当協会は、上記データ、情報または連絡事項が、正確なもの、時宜に適したもの、または信頼性のあるものであること、並びにこれらが会員または第三者の要請に従って、常に送信されるものであることを表明もしくは保証するものではありません。当協会は、本サービスの使用もしくは使用の結果会員に損害が発生しても一切損害賠償その他の責任を負わないものとします。消費者契約法その他の法律により、本条の免責事項が無効と判断された場合であっても、当協会が負担すべき損害賠償の範囲は、本条に記載の事項が当協会の責に帰すべき事由により発生した場合に会員が被った直接損害に限られるものとします。

第8条 補償

会員は、会員の故意または過失による、本サービスの使用または本サービス上の行為により生じた、第三者によるいかなる請求、要求、または損害についても、事務局、及び従業員を防御し、これにより生じた損害及び一切の費用(弁護士費用を含みます。)を補償するものとします。

第9条 個人情報の取り扱い

1. 「個人情報」とは、氏名、生年月日、住所、電話番号、メールアドレスなど個人を識別することのできる情報(他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別できるものも含まれます。)を言います。

2. 本サービス提供にあたり、会員登録をすることで取得する個人情報の利用目的は以下の通りです。

- (1) 会員とプログラムパートナーの適切なマッチングを目的としたサービス実施のため
- (2) ユーザー管理、お客様の本人確認、個人認証のため
- (3) お客様との間の連絡のため
- (4) プログラムご参加中の傷病やその他緊急を要する連絡のため
- (5) 「いわたおんぱく」のサービスに関する情報や更新情報の提供、市内の観光情報・トピック、新商品情報、キャンペーン情報等に関する情報発信のため
- (6) プログラム参加後のご意見やご感想の提供のお願いやアンケートご協力をお願い
- (7) 特典サービスの提供や各種キャンペーンのお知らせ、懸賞企画の当選通知およびプレゼント等の発送のため
- (8) コンテンツ記事作成等における取材対象者の募集のため
- (9) サービスの機能開発、コンテンツ企画等、会員の利便性を高めることを目的とした情報のデータベース化のため
- (10) 統計資料の作成その他、上記の利用目的に付随する目的のため。

なお、必須項目と定める個人情報をご提供いただけない場合には、サービスをご提供できませんのでご了承下さい。

3. 個人情報の第三者への提供

当協会は、以下のいずれかに該当する場合を除き、お預かりした個人情報を第三者に提供することはありません。

- ①ご本人の同意をいただいた場合。
- ②利用目的の達成に必要な範囲内において外部委託した場合。

③法令に基づき提供を求められた場合。

④人の生命、身体または財産の保護のために必要な場合であって、ご本人の同意を得ることが困難である場合。

⑤公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難である場合。

⑥国または地方公共団体などが法令の定める事務を実施するうえで、協力する必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合。

⑦共同利用者の範囲に掲げる者に対して提供する場合。

4. 個人情報の委託

当協会は、情報処理や情報処理やメンテナンス等、業務上の必要性により、会員の個人情報を外部に委託する場合があります。委託先については、個人情報取り扱いの安全性確認、秘密保持契約の締結等、適切な管理を行います。

5. 個人情報に関する問合せ

個人情報に関するお問合せは、事務局までお申し出ください。

6. (開示等のお求めについて)

当協会は、本人またはその代理人から、当該保有個人データの開示のご請求があったときは、次の各号の場合を除き、遅滞なく回答します。なお、開示しない場合または当該保有個人データが存在しない場合にはその旨を回答します。個人情報の開示、訂正、利用停止等のお求めの際は、当協会プライバシー管理担当者宛に当協会指定の申請書と本人確認書類の提出をお願いしております。 ※ご自身で登録された情報は全て、ログイン後の専用ページで随時閲覧・修正が可能です。

第 10 条 提供された情報の事務局による利用について

会員は、本サービスに関連して会員が事務局に提供したプログラム参加に関する情報内容(「提供情報」)を、事務局及び当協会、磐田市、提携会社が編集または発行、発売するものに転載することを了承するものとします。また、この場合の提供情報の著作権(著作権法第 27 条及び 28 条に定める翻訳権、翻案権、二次的著作物に関する権利を含みます)は、事務局に帰属するものとします。ただし、この場合、事務局は法律により認められている場合を除き、会員の承諾なくして、当該会員の個人情報を開示しないものとします。

第 11 条 会員登録の取消

会員は、事情により、本サービスの登録変更画面を通じて、自由に会員登録を取消しできるものとします。

第 12 条 本利用規約の変更

事前の告知なく、本利用規約を随時変更することができるものとします。この場合、会員には変更後の利用規約が適用されます。

第 13 条 専属合意管轄裁判所

会員と当協会との間で訴訟の必要が生じた場合、静岡地方裁判所浜松支部を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第 14 条 準拠法

本規約の準拠法は日本法とします。